



**LAPORAN
LAYANAN INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2024**

**PPID Pembantu
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES
KABUPATEN KULON PROGO**

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024

A. Gambaran Umum

PPID atau Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi merupakan salah satu elemen penting sesuai amanat UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, PPID sebagaimana amanat UU KIP Peraturan Komisi Informasi (Perki) 1 Tahun 2010 merupakan pejabat yang bertanggung jawab di bidang pengelolaan informasi dan dokumentasi.

Dalam pelaksanaan kegiatan, PPID Kabupaten Kulon Progo selain memberikan pelayanan permohonan informasi, juga melakukan pelayanan terhadap aduan serta saran/kritik/usulan dari masyarakat sehingga semakin menambah fungsi/peran PPID, dengan harapan menjadikan pelayanan informasi dan aduan masyarakat semakin sederhana, cepat dan murah. Bahwa untuk pelayanan informasi publik di RSUD Wates agar dapat dikelola secara lengkap, akurat, dan factual maka dibentuklah PPID Pembantu di RSUD Wates.

Pelaksanaan pelayanan informasi oleh PPID Pembantu RSUD Wates Kabupaten Kulon Progo selama tahun 2024 berjalan lancar. Setiap pemohon informasi/pengaduan baik yang langsung datang ke Layanan PPID pembantu/RSUD Wates, via telepon, via media sosial RSUD Wates,, website RSUD Wates, langsung dilayani sesuai Peraturan Bupati Nomor 85 Tahun 2012 tentang Pedoman Mekanisme Konsultasi Publik dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah, serta Pedoman Standar yang telah ditetapkan melalui Standard Prosedur Operasional (SPO) PPID Pembantu RSUD Wates Kabupaten Kulon Progo.

B. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi RSUD Wates melakukan pelayanan informasi setiap hari kerja (senin-sabtu) pada pukul 08.00 s/d 14.00 WIB. Pemohon informasi dapat menyampaikan permohonan informasinya secara langsung secara online melalui portal/website PPID RSUD Wates.

Keseluruhan pelayanan informasi publik pada PPID RSUD Wates telah disesuaikan dengan alur mekanisme dan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah tersedia. Apabila terdapat informasi yang di berikan melewati batas waktu/jatuh

tempo pelayanan informasi, maka terlebih dahulu akan dikonfirmasi kepada pemohon informasi

RSUD Wates hingga saat ini masih terus berinovasi dan berkomitmen untuk melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik dibuktikan dengan dukungan fasilitas dan akses media informasi. Fasilitas Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik yang tersedia dalam mendukung pelayanan informasi publik, terdiri dari ruangan Layanan Informasi Publik untuk memudahkan pemohon informasi menyampaikan permohonan informasi publik. Ruangan dilengkapi sarana dan prasarana, sebagai berikut:

1. Kursi tamu;
2. Meja layanan informasi dan kursi petugas data dan informasi;
3. satu unit Personal Computer (PC) yang terkoneksi dengan internet;
4. satu unit telepon;
5. satu unit printer;

C. Permasalahan / Kendala

Dalam pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID RSUD Wates, terdapat beberapa hambatan di antaranya:

1. Meski telah dilaksanakan sosialisasi kepada stakeholder RSUD Wates, masih banyak stakeholder yang belum sepenuhnya mengerti mengenai fungsi dari PPID dan alur permintaan informasi PPID;
2. Masih belum maksima respon masyarakat dalam pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik.
3. Sumber Daya Manusia masih terbatas dalam penyelenggaraan pengelolaan dan pelayanan informasi publik, baik keterbatasan dalam jumlah maupun pemahaman terhadap penggunaan teknologi dan aplikasi dalam pelayanan informasi publik;
4. Masih perlu meningkatkan sarana dan prasarana khususnya tempat pelayanan PPID, untuk meningkatkan kenyamanan dalam pemberian informasi PPID kepada masyarakat.

D. Sumber Daya Manusia Yang Menangani dan Kualifikasinya

Kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik meliputi proses yang dimulai dari pengumpulan data, pengumpulan bahan informasi, penyusunan draft jawaban permohonan informasi publik, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, serta pelayanan informasi publik hingga ke proses sengketa informasi publik, yang keseluruhannya dilaksanakan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi RSUD Wates. Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dibentuk berdasarkan Surat

Keputusan Direktur Nomor: 357 Tahun 2024 tentang Penunjukan dan Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Rumah Sakit Umum Daerah Wates. Selain itu pelaksanaan tugas pelayanan informasi publik secara harian dilaksanakan oleh unit humas; tim pengaduan; dan Manajer Pelayanan Pasien.

E. Anggaran Pelayanan Informasi dan Laporan Penggunaannya

Secara khusus belum dianggarkan untuk pelayanan PPID Pembantu RSUD Wates, akan tetapi untuk kegiatan telah menempel pada bidang/unit terkait.

F. Rincian Pelayanan Informasi

Sepanjang tahun 2024 PPID Pembantu RSUD Wates Kabupaten Kulon Progo dari bulan Januari hingga Desember 2024 menerima 2496 (dua ribu empat ratus sembilan puluh enam) pemohon informasi dan 34 (tiga puluh empat) pemohon pengaduan, baik dari dalam wilayah DIY maupun luar DIY. Cara pemohon informasi/pengaduan yakni dengan cara datang langsung, Website RSUD Wates, via media sosial RSUD atau surat.

Semua pemohon informasi/pengaduan dilayani sesuai prosedur yang telah ditetapkan baik permohonan informasi maupun aduan masuk, semua dikabulkan tidak ada yang ditolak. Adapun rinciannya sebagai berikut:

- a. Data permohonan informasi pada bulan Januari hingga Desember 2024 sebanyak 2496 pemohon informasi. Dengan rincian sebagai berikut :

Rekapitulasi Permohonan Informasi
 PPID Pelaksana : RSUD Wates
 Tahun 2024

No	BULAN	PERMOHONAN INFORMASI			MEDIA				JUMLAH TOTAL	RATA-RATA WAKTU YANG DIPERLUKAN	KETERANGAN		
		SETIAP SAAT	SERTA MERTA	BERKALA	LANGSUNG	MEDSOS	WHATSAPP	EMAIL			DITERIMA	DITOLAK	ALASAN PENOLAKAN
1	Januari	-	-	-	21	170	0	7	198	15-20 Menit	-	-	-
2	Februari	-	-	-	22	120	0	5	147	15-20 Menit	-	-	-
3	Maret	-	-	-	34	100	0	5	139	15-20 Menit	-	-	-
4	April	-	-	-	23	95	0	5	123	15-20 Menit	-	-	-
5	Mei	-	-	-	216	0	0	0	216	15-20 Menit	-	-	-
6	Juni	-	-	-	177	0	0	0	177	15-20 Menit	-	-	-
7	Juli	-	-	-	225	0	0	0	225	15-20 Menit	-	-	-
8	Agustus	-	-	-	207	0	0	1	208	15-20 Menit	-	-	-
9	Septemb er	-	-	-	269	0	0	5	274	15-20 Menit	-	-	-
10	Oktober	-	-	-	248	0	0	7	255	15-20 Menit	-	-	-
11	Novemb er	-	-	-	267	0	0	5	272	15-20 Menit	-	-	-
12	Desemb er	-	-	-	257	0	0	5	262	15-20 Menit	-	-	-
JUMLAH		-	-	-	1966	485	0	45	2496	-	-	-	-

b. Data pengaduan yang masuk pada bulan Januari hingga Desember 2024 adalah sebagai berikut :

Rekapitulasi Aduan
PPID Pelaksana: RSUD Wates
Tahun 2024

No	Bulan	Jumlah Aduan	Media					Rata-Rata Waktu yang diperlukan	Keterangan		
			Langsung	Medsos	Whatsapp	Email	Aplikasi Lapor.go.id		Diterima	Ditolak	Alasan penolakan
1	Januari	4	2	0	0	1	1	1 hari	4	-	-
2	Februari	3	0	0	1	2	0	2 hari	3	-	-
3	Maret	0	0	0	0	0	0	-	0	-	-
4	April	1	0	0	0	1	0	1 hari	1	-	-
5	Mei	3	0	1	0	2	0	2 hari	3	-	-
6	Juni	3	0	1	1	1	0	3 hari	3	-	-
7	Juli	1	0	1	0	0	0	1 hari	1	-	-
8	Agustus	8	0	5	2	1	0	5 hari	8	-	-
9	September	4	4	0	0	0	0	2 hari	4	-	-
10	Oktober	4	1	0	2	1	0	2 hari	4	-	-
11	November	2	1	0	0	1	0	1 hari	2	-	-
12	Desember	1	0	0	1	0	0	3 hari	1	-	-
	Jumlah	34	8	8	7	10	1		34	0	0

REKAPITULASI JUMLAH KOMPLAIN
BULAN JANUARI - DESEMBER 2024

No	Bulan	Asal		Kategori				Tindak Lanjut	
		Internal	Eksternal	Hijau	Kuning	Merah	Total	Ya	Tidak
1	Januari	0	4	4	0	0	4	4	0
2	Februari	0	3	3	0	0	3	3	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	0
4	April	0	1	1	0	0	1	1	0
5	Mei	0	3	3	0	0	3	3	0
6	Juni	0	3	2	1	0	3	3	0
7	Juli	0	1	1	0	0	1	1	0
8	Agustus	0	8	5	3	0	8	8	0
9	September	2	2	4	0	0	4	4	0
10	Oktober	1	3	1	3	0	4	4	0
11	November	1	1	2	0	0	2	2	0
12	Desember	0	1	1	0	0	1	1	0
	TOTAL	4	30	27	7	0	34	34	0

Dari data diatas terlihat jika selama tahun 2024, ada 34 aduan dan semua aduan terselesaikan tepat waktu. Pengaduan masuk akan diidentifikasi tingkat resiko dan dampak resiko terlebih dahulu. Setelahnya baru diproses untuk ditindaklanjuti.

Dampak resiko yang dimaksud adalah :

1. Merah (Ekstrem)
Cenderung berhubungan dengan polisi, pengadilan, kematian, mengancam sistem/kelangsungan organisasi, potensi kerugian material, dll
Komplain Kategori Merah (KKM) ditanggapi dan ditindaklanjuti maksimal 1x24 jam
2. Kuning (Tinggi)
Cenderung berhubungan dengan pemberitaan media, potensi kerugian immaterial
Komplain Kategori Kuning (KKK) ditanggapi dan ditindaklanjuti maksimal 3 hari.
3. Hijau (Rendah)
Tidak menimbulkan kerugian berarti, baik material atau immaterial
Komplain Kategori Hijau (KHH) ditanggapi dan ditindaklanjuti maksimal 7 hari.

c. Data permohonan informasi untuk penelitian bulan Januari sampai bulan Desember Tahun 2024

Jenis Study Pendahuluan	Jumlah
Karya Tulis Ilmiah	21
Skripsi	28
Tesis	7
Disertasi	1
Institusi	3
Lainnya	
Jumlah	60

Jenis Penelitian	Jumlah
Karya Tulis Ilmiah	6
Skripsi	30
Tesis	4
Disertasi	5
Institusi	9
RSUD Wates	
Lainnya	
Jumlah	54

G. Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Sampai akhir tahun 2024 PPID Pembantu RSUD Wates Kabupaten Kulon Progo tidak menerima keberatan terkait pelayanan informasi.

H. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan uraian kondisi pelayanan informasi di atas, maka rekomendasi dan rencana tindak lanjut yang diperlukan adalah:

1. Dukungan anggaran yang lebih memadai, terutama untuk peningkatan kapasitas PPID. Misalnya untuk mengikuti bimbingan teknis, workshop dan semacam yang biasanya rutin diselenggarakan oleh KID DIY maupun Pusat.
2. Penambahan SDM arsiparis, pustakawan untuk membantu PPID Pembantu.

Wates, Desember 2024
Direktur


dr. Eko Budiarto, M.Kes., Sp. An.
NIP. 19780604 200312 1 003